

Política de Privacidad - gen141.es

En gen141.es, la privacidad de nuestros usuarios y clientes es una prioridad. En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), a continuación detallamos cómo tratamos sus datos personales.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

- Titular: María del Carmen Cabeza Pozuelo (en adelante, "gen141.es")
- NIF: 52386415M
- Dirección: Avenida de Andalucía, 9, Casa 5 - 13200 Manzanares (Ciudad Real)
- Email de contacto: hablamos@gen141.es / maria@gen141.es
- Teléfono: 630781332

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades según el perfil del interesado:

- Clientes: Prestación de servicios de diseño web, gestión de servicios de alojamiento (hosting) y dominios como intermediario, así como la gestión administrativa y facturación.
- Alumnos: Prestación de servicios de teleformación, así como la gestión administrativa y facturación.
- Potenciales Clientes: Gestión de solicitudes de información y envío de presupuestos.
- Proveedores: Gestión de la relación comercial y facturación de servicios contratados.
- Comunicaciones Comerciales: Si nos da su autorización, utilizaremos sus datos para enviarle publicidad relacionada con nuestros productos y servicios.

3. Legitimación para el Tratamiento

La base legal para tratar sus datos es:

1. Ejecución de un contrato: Para la prestación de los servicios solicitados o aplicación de medidas precontractuales (como el envío de presupuestos).
2. Obligación legal: Para el cumplimiento de deberes tributarios y contables.
3. Consentimiento: Para el envío de comunicaciones comerciales y gestión de consultas recibidas a través de formularios de contacto. El usuario podrá revocar este consentimiento en cualquier momento.
4. Interés legítimo: Para garantizar la seguridad del servicio, la prevención del fraude y la gestión administrativa de cobros y reclamación de pagos pendientes.

4. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales (generalmente 6 años para libros de contabilidad y facturas, y 4 años para obligaciones tributarias) y atender posibles responsabilidades. Los datos de potenciales clientes se suprimirán tras un año desde el último contacto.

5. Destinatarios y Encargados del Tratamiento

Para la correcta prestación de nuestros servicios y la gestión de nuestra actividad, sus datos podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- Organismos Públicos: Sus datos se comunicarán a terceros únicamente por obligación legal, tales como la Agencia Tributaria, órganos judiciales o Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Empresas Colaboradoras y Asociaciones: En el caso de inscripciones en cursos o eventos organizados de forma conjunta, sus datos serán comunicados a las entidades co-organizadoras identificadas en la ficha del servicio. Esta comunicación es necesaria para la ejecución del contrato y la gestión logística de la formación (control de asistencia, emisión de diplomas y coordinación docente).

- Encargados del Tratamiento (Proveedores de Servicios): Contamos con proveedores externos que acceden a sus datos siguiendo estrictamente nuestras instrucciones y cumpliendo con el RGPD:
 - Infraestructura y Alojamiento (Hosting): OVHcloud, Hetzner Online GmbH, ACENS (Telefónica) y Raiola Networks. Todos ellos con centros de datos dentro del Espacio Económico Europeo.
 - Productividad y Cloud: Google Ireland Limited (Google Workspace, Gmail, Drive, Gemini).
 - Gestión Fiscal y Contable: Carazo Sevillano Asesores S.L.

6. Transferencias Internacionales

Para los servicios de Google Workspace, los datos pueden ser tratados por Google. Dicha transferencia está amparada por la Decisión de Adecuación de la Comisión Europea sobre el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Data Privacy Framework), garantizando un nivel de protección equivalente al europeo.

7. Derechos del Interesado

Usted tiene derecho a:

- Acceso: Saber si tratamos sus datos y obtener copia de los mismos.
- Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.
- Supresión ("Olvido"): Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: Oponerse a que tratemos sus datos para fines específicos (como publicidad).
- Limitación: Solicitar que suspendamos temporalmente el tratamiento de sus datos.
- Portabilidad: Recibir sus datos en un formato electrónico estructurado.

Puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a hablamos@gen141.es, identificándose suficientemente. Si considera que no hemos atendido

correctamente sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

8. Medidas de Seguridad

En gen141.es aplicamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, tales como:

- Uso de contraseñas robustas y autenticación de doble factor (2FA).
- Cifrado de datos en tránsito y copias de seguridad periódicas.
- Elección de proveedores técnicos con certificaciones de seguridad (ISO 27001).

Última actualización: 17 de febrero de 2026